

**Confederazione dei  
Centri Liguri  
per la Tutela dei Diritti  
del malato**



**–Maria Chighine –onlus –**

**Corso di formazione per  
volontari 2011**

-

**Martedì 22 Novembre 2011  
Star Hotel  
Corte Lambruschini 4  
Genova**

La partecipazione al Corso è **GRATUITA**, aperta a tutti e non comporta la necessità di iscriversi alla Confederazione dei Centri Liguri per la Tutela dei Diritti del Malato -Maria Chighine-onlus

**Per maggiori informazioni :**

**Telefono Sede Centrale:**

**010 5553512 / 010 352690**

**Indirizzo mail:**

[dirittimalato@tiscalinet.it](mailto:dirittimalato@tiscalinet.it)

**Sito internet:**

**www.tutela-del-malato.it**

Stampato in proprio

**Docenti e Moderatori:**

*Corrado Canestrelli,*  
(Confederazione Centri Liguri per la  
Tutela Diritti del malato  
– Maria Chighine - onlus )

*Monica Capitani* ( URP - IRCCS  
A.O.U. San Martino-IST)

*Daniela Mangini* (Responsabile URP  
- IRCCS-Istituto Giannina Gaslini )

*Natascia Massocco* (Responsabile  
Marketing e Comunicazione - ASL3-  
Genovese)

*Micaela Pagliano* (Dirigente URP  
- E.O.Ospedali Galliera)

*Rita Rosso* (Direttore Ufficio Qualità  
- IRCCS A.O.U. San Martino-IST)

*Francesca Savaglia* (URP - IRCCS  
A.O.U. San Martino-IST)

*Rappresentanti della Confederazione*  
(CCLTDM – Maria Chighine - onlus)

ore 13,50 - Iscrizione al Corso

ore 14,00 - Saluti dei Presidenti e presentazione del corso (*Paolico Massidda /Adelia Campostano*)

Sessione unica:

Moderatore: Corrado Canestrelli

ore 14,10 - *Natascia Massocco*

URP e popolazione anziana del territorio.

Modalità di collaborazione con le Associazioni di Volontariato

ore 14,30 Dibattito

ore 14,40 - *Micaela Pagliano*

URP e popolazione afferente da un centro storico e multietnico: difficoltà e vantaggi.

Modalità di collaborazione con le Associazioni di Volontariato

ore 15,00 Dibattito

ore 15,10 –*Rita Rosso*

Presentazione del nuovo URP dell' IRCCS-A.O.U.SanMartino-IST

ore 15,20 *Francesca Savaglia*

URP e problematiche dell'ospedalizzazione.

Modalità di collaborazione con le Associazioni di Volontariato

ore 15,40 *Monica Capitani*

URP e problematiche del paziente oncologico.

Modalità di collaborazione con le Associazioni di Volontariato

ore 16,00 - Dibattito

ore 16,10 –*Daniela Mangini*

URP e rapporto con le famiglie dei bambini.

Modalità di collaborazione con le Associazioni di Volontariato

ore 16,30 Dibattito

ore 16,40 *Rappresentanti della Confederazione*

Modalità di collaborazione con gli URP nella Regione Liguria.

ore 17,00 - Conclusione dei lavori

Al termine del Corso sarà rilasciato un attestato di frequenza

