

**Confederazione dei
Centri Liguri
per la Tutela dei Diritti
del malato**



–Maria Chighine –onlus –

**Corso di formazione per
volontari 2011**

-

**Martedì 22 Novembre 2011
Star Hotel
Corte Lambruschini 4
Genova**

La partecipazione al Corso è **GRATUITA**, aperta a tutti e non comporta la necessità di iscriversi alla Confederazione dei Centri Liguri per la Tutela dei Diritti del Malato -Maria Chighine-onlus

Per maggiori informazioni :

Telefono Sede Centrale:

010 5553512 / 010 352690

Indirizzo mail:

dirittimalato@tiscalinet.it

Sito internet:

www.tutela-del-malato.it

Stampato in proprio

Docenti e Moderatori:

Corrado Canestrelli,
(Confederazione Centri Liguri per la
Tutela Diritti del malato
– Maria Chighine - onlus)

Monica Capitani (URP - IRCCS
A.O.U. San Martino-IST)

Daniela Mangini (Responsabile URP
- IRCCS-Istituto Giannina Gaslini)

Natascia Massocco (Responsabile
Marketing e Comunicazione - ASL3-
Genovese)

Micaela Pagliano (Dirigente URP
- E.O.Ospedali Galliera)

Rita Rosso (Direttore Ufficio Qualità
- IRCCS A.O.U. San Martino-IST)

Francesca Savaglia (URP - IRCCS
A.O.U. San Martino-IST)

Rappresentanti della Confederazione
(CCLTDM – Maria Chighine - onlus)

ore 13,50 - Iscrizione al Corso

ore 14,00 - Saluti dei Presidenti e presentazione del corso (*Paolico Massidda /Adelia Campostano*)

Sessione unica:

Moderatore: Corrado Canestrelli

ore 14,10 - *Natascia Massocco*

URP e popolazione anziana del territorio.

Modalità di collaborazione con le Associazioni di Volontariato

ore 14,30 Dibattito

ore 14,40 - *Micaela Pagliano*

URP e popolazione afferente da un centro storico e multietnico: difficoltà e vantaggi.

Modalità di collaborazione con le Associazioni di Volontariato

ore 15,00 Dibattito

ore 15,10 –*Rita Rosso*

Presentazione del nuovo URP dell' IRCCS-A.O.U.SanMartino-IST

ore 15,20 *Francesca Savaglia*

URP e problematiche dell'ospedalizzazione.

Modalità di collaborazione con le Associazioni di Volontariato

ore 15,40 *Monica Capitani*

URP e problematiche del paziente oncologico.

Modalità di collaborazione con le Associazioni di Volontariato

ore 16,00 - Dibattito

ore 16,10 –*Daniela Mangini*

URP e rapporto con le famiglie dei bambini.

Modalità di collaborazione con le Associazioni di Volontariato

ore 16,30 Dibattito

ore 16,40 *Rappresentanti della Confederazione*

Modalità di collaborazione con gli URP nella Regione Liguria.

ore 17,00 - Conclusione dei lavori

Al termine del Corso sarà rilasciato un attestato di frequenza

